

Conditions de participation aux services repair-pedia, version du 15.05.2016

Bienvenue chez repair-pedia. Les conditions de participation suivantes s'appliquent exclusivement si vous désirez utiliser la plateforme de repair-pedia pour acheter des produits auprès de tiers et faire usage d'autres fonctionnalités proposées ("repair-pedia"). Lors de votre enregistrement à repair-pedia.eu, vous devez accepter les conditions de participation (y compris les dispositions de la **déclaration de protection des données**) en cliquant sur le bouton correspondant.

repair-pedia met à disposition la plateforme repair-pedia.eu, sur laquelle les participants, après s'être enregistré avec succès, peuvent effectuer des ventes ou des achats en tant que vendeur ou acheteur (ci-après uniformément dénommés "participants").

repair-pedia ne devient pas un partenaire contractuel, mais fournit seulement la plateforme informatique en tant que prestataire de services.

Nos conditions de participation sont divisées en trois domaines distincts :

- **A. Conditions générales**
- **B. Conditions particulières pour les vendeurs**
- **C. Conditions particulières pour les acheteurs**

A. Conditions générales

1. Personnes autorisées à s'inscrire / Enregistrement

1.1. Peuvent s'enregistrer comme participant : toutes les personnes morales

La condition préalable est une inscription en bonne et due forme, avec indication d'informations complètes et véridique sur le formulaire d'inscription, en particulier l'indication des preuves de qualification données par des institutions reconnues par repair-pedia (inscription au registre des métiers, extrait du registre du commerce, autres justificatifs) qui peuvent varier selon les vendeurs différents.

1.2. Il n'existe pas de droit à la participation.

1.3. Lors de leur inscription à repair-pedia.eu, les participants s'engagent à fournir des informations véridiques et à transmettre immédiatement et spontanément à repair-pedia tous les changements concernant les informations demandées lors de l'enregistrement. Lors de leur inscription, les participants ne peuvent pas usurper l'identité d'une autre personne ou entreprise, ou se servir d'un nom pour lequel ils n'ont pas reçu l'autorisation de l'utiliser. Les participants autorisent repair-pedia à utiliser toute information demandée lors de l'inscription pour vérifier l'exactitude de ces données (y compris leur mise à jour) ainsi que, de temps en temps et tant que le participant est inscrit à repair-pedia.eu, pour rechercher des rapports sur son affiliation à des associations, l'actualité de ses justificatifs de qualification et sa solvabilité.

1.4. Si un participant fournit de fausses déclarations lors de son inscription ou s'il omet de signaler des modifications, repair-pedia peut l'exclure avec effet immédiat. repair-pedia se réserve le droit, à tout moment et selon ses critères, de rejeter une inscription et de refuser de fournir des prestations dans le cadre de repair-pedia.eu.

1.5. Les participants sont seuls responsables de la sécurité de leur mot de passe. Il est interdit de le transmettre à des tiers. Le mot de passe ne peut être utilisé que pour accéder à la plateforme de repair-pedia.eu. et utiliser les services qui y sont proposés. Le participant est seul responsable de toutes les actions réalisées sous son nom. Le participant doit immédiatement changer son mot de passe, si des personnes non autorisées en ont pris connaissance.

1.6. L'inscription à repair-pedia.eu s'effectue toujours par le biais d'un compte d'entreprise, ce qui permet d'enregistrer plusieurs employés de cette entreprise. Lors de l'enregistrement du compte d'entreprise, chaque employé peut être invité à donner son adresse email, afin de pouvoir utiliser les services de repair-pedia.eu pour l'entreprise qui invite. En activant l'invitation, celui qui invite accepte, comme représentant de son entreprise, que toutes les transactions futures et éventuellement payantes, effectuées par les collaborateurs invités, soient facturées à l'entreprise. Les restrictions à l'égard des utilisateurs et de certaines personnes invitées ne sont valables que dans le cadre des relations internes entre l'entreprise invitante et les utilisateurs invités. L'entreprise invitante est responsable envers repair-pedia de toutes les transactions de ses utilisateurs.

Si un invité confirme l'invitation à utiliser à l'avenir les services de repair-pedia, il peut désormais, en qualité d'utilisateur, effectuer des transactions sur le compte de l'entreprise. Ces transactions sont affectées au compte de l'entreprise, mais il est toujours possible de savoir quel utilisateur a fait telle opération.

2. Principes généraux/Lignes directrices

Lors de chaque usage de la plateforme repair-pedia.eu, le participant s'engage à prendre connaissance et à respecter, les directives mentionnées dans les présentes Conditions de participation, les Conditions générales ainsi que toutes les conditions et directives figurant sur les pages d'aide. Les termes des Conditions générales ainsi que des Conditions et directives des pages d'aide peuvent être modifiées de temps à autre. Le participant doit donc régulièrement vérifier les Conditions générales et consulter les pages d'aide pour prendre connaissance des dernières modifications.

3. Le rôle de repair-pedia

3.1. Les acheteurs mandatent repair-pedia comme leur représentant limité et l'autorisent à conclure des contrats d'achat en négociant directement entre les acheteurs et les vendeurs de produits sur la plateforme. Si repair-pedia n'agit pas en tant que vendeur, aucun contrat de vente n'est conclu entre repair-pedia et l'acheteur en question. Un contrat de vente peut seulement être conclu entre le vendeur et l'acheteur. repair-pedia n'intervient pas en cas de litige entre les parties ou pour l'application de ces contrats. repair-pedia n'est pas non plus un commissaire-priseur. Comme repair-pedia n'est ni vendeur, ni acheteur des produits, repair-pedia n'est pas impliqué dans l'exécution du contrat. repair-pedia invite les acheteurs et les vendeurs à coopérer et à rechercher ensemble une solution en cas de conflits résultant d'une transaction sur repair-pedia.eu. Le vendeur traitera les éventuels litiges directement avec l'acheteur, conformément à ces conditions de participation.

3.2. Les présentes Conditions de participation ne donnent lieu à aucun droit ou prétention pour les personnes qui ne sont pas impliquées dans la relation juridique établie ici.

4. Protection des données

Les participants sont informés en détail (voir la déclaration de protection des données) de la manière, de l'étendue, du lieu et du but de la collecte des données personnelles nécessaires à l'enregistrement sur repair-pedia.eu, de leur traitement et de leur utilisation pour la conduite des affaires par repair-pedia et par les sociétés qui lui sont affiliées. Les vendeurs savent que les informations personnelles, p.ex. l'adresse email et l'évaluation du vendeur, figurent sur le site Internet de repair-pedia.eu, lors de son inscription en tant que vendeur. repair-pedia et les entreprises affiliées à repair-pedia sont autorisées à communiquer par voie électronique ou autre avec les participants dans le cadre de leurs listes, ventes et services. Le participant est d'accord avec une telle communication, indépendamment de toute autre information ou préférence fournie dans son Compte (ou ailleurs) sur le site internet de repair-pedia.eu. repair-pedia et les entreprises affiliées sont autorisées à fournir au participant des informations sur les produits, les services et les offres de marketing, dans le cadre des paramètres du participant sous *Compte*. **Les participants acceptent expressément la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles.**

Sauf autorisation expresse, les participants s'engagent à ne pas utiliser sous quelque forme que ce soit, les données des autres participants qui peuvent être consultées sur le site web ou dont ils auraient eu connaissance en utilisant la plateforme repair-pedia.eu, sauf si l'usage des données sert à initier et à conclure des transactions. En particulier, il est interdit d'utiliser de telles informations à des fins publicitaires, de courrier électronique non sollicité, d'autres contacts indésirables ou à toute autre fin illégale.

5. Articles prohibés

5.1. Il est interdit d'offrir des articles dont l'offre, la vente ou l'achat viole la loi ou la morale. En particulier, les objets de la liste non exhaustive ci-après, mais cités à titre d'exemple, ne doivent pas être proposés ou acquis, ou seulement dans une mesure très restreinte, indépendamment de la nationalité de la plateforme à partir de laquelle l'offre est faite.

- a) Articles dont la promotion, l'offre ou le commerce viole les droits d'auteur et de protection des services, les droits de la propriété intellectuelle (p.ex. marques, brevets, modèles d'utilité, dessins et modèles déposés), ainsi que les autres droits (p.ex. le droit à la protection de son image, le droit à un nom et les droits personnels).
- b) Les articles de propagande et les articles identifiant les organisations anticonstitutionnelles ainsi que le matériel incitant à la violence ou au racisme,
- c) La pornographie
- d) Les animaux vivants
- e) Les armes de guerre, les armes, les munitions et autres éléments de celles-ci
- f) Les marchandises volées
- g) La publicité, également par le biais de liens
- h) Les remèdes, médicaments, vitamines, produits à base de plantes ou substances similaires qui ne sont disponibles que sur ordonnance

i) Tout autre objet dont la promotion ou la vente est illégale ou dont l'offre ou le commerce peut porter atteinte aux valeurs, à la morale ou aux droits d'autres participants ou de tiers.

j) Tout autre type de produit dont la mention ou la vente sur repair-pedia.eu, n'est pas soutenue par repair-pedia lorsqu'elle l'estime nécessaire.

5.2. Les participants utilisent le site repair-pedia à leurs propres risques. repair-pedia ne garantit pas que les objets présentés sont commercialisés légalement et qu'ils présentent les propriétés décrites.

6. Divulcation d'informations

En cas de suspicion d'une infraction pénale, repair-pedia se réserve le droit, de communiquer les données du participant concerné (p.ex. coordonnées du participant, de l'entreprise, adresse IP, informations de navigation et contenus publiés) au partenaire contractuel, à d'autres tiers ou aux autorités d'enquête compétentes. repair-pedia dispose du même droit en présence de tout autre soupçon concret d'utilisation abusive de la plateforme repair-pedia.eu.

7. Exclusion immédiate des participants / Blocage des contenus

En cas de violation des conditions de participation, repair-pedia se réserve le droit de bloquer avec effet immédiat, certains contenus ou participants, de modifier les contenus ou de prendre d'autres mesures correctives appropriées. De telles mesures peuvent inclure un avertissement, l'interruption ou la cessation de la participation à repair-pedia.eu, l'interdiction d'accès au site web et/ou le retrait de tout le matériel mis sur le site.

8. Listing International repair-pedia

Si le vendeur décide d'offrir aussi son objet à l'échelle internationale sur les sites de repair-pedia, il doit se soumettre aux dispositions de la plateforme concernée, applicables dans chaque cas et intégrées aux conditions de participation correspondantes. Lors d'une vente sur les plateformes internationales, il incombe au vendeur de respecter les dispositions légales applicables, notamment celles relatives à l'importation et à l'exportation de produits, à l'interdiction de la mise sur le marché et de la vente de certains objets.

9. Aucune garantie

repair-pedia ne garantit pas que le site et la plateforme de repair-pedia.eu soient toujours disponibles. repair-pedia décline également toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par les participants sur l'objet de l'achat.

10. Responsabilité

En cas de manquement par négligence légère à une obligation contractuelle, dont le respect revêt une importance particulière pour la réalisation de l'objet du contrat (obligation majeure), repair-pedia est seulement responsable des dommages prévisibles, auxquels on pouvait normalement s'attendre. Sa responsabilité est également limitée au montant de prix d'achat d'une vente à prix fixe, jusqu'à un maximum de 1.000 EUR. Par ailleurs, la responsabilité pour négligence légère est exclue.

La responsabilité de repair-pedia est illimitée en cas de faute intentionnelle et de négligence grave de ses représentants légaux et de ses cadres, en cas de dommages corporels, de prétentions en vertu des §§1, 4 de la loi sur la responsabilité des produits ou de demande de dommages-intérêts pour non-exécution en vertu des §§ 434, 440 Nr. 3, 280, 281, 283 du Code civil allemand (BGB).

repair-pedia n'est responsable de la perte de données et/ou de programmes que dans la mesure du temps nécessaire à la récupération des données perdues, respectivement des frais occasionnés, si le client a régulièrement effectué une sauvegarde des données adaptée à l'application et s'assurant ainsi que les données perdues peuvent être restaurées en un temps raisonnable avec des frais justifiables.

11. Exonération de responsabilité

Les participants s'engagent à dégager repair-pedia de toute responsabilité en cas de divergences entre deux ou plusieurs participants, dans le cadre d'une transaction planifiée ou réalisée. Les participants exemptent repair-pedia de toute revendication de tiers, fondée sur les droits de propriété intellectuelle, pour les contenus transmis par les participants à repair-pedia dans le cadre de l'offre en ligne. Ceci s'applique en particulier à tous les textes, images, séquences d'images, marques que les vendeurs utilisent dans le cadre de leur offre.

12. Droit d'auteur, licence, droits d'utilisation

Les participants transfèrent à repair-pedia un droit d'utilisation gratuit, complet et illimité dans le temps, en particulier pour la reproduction, la diffusion, le traitement de l'ensemble ou d'une partie d'œuvres, ainsi que pour les bases de données ou tout catalogue ou autre information sur le produit que les participants transmettent à repair-pedia, dans le cadre de l'offre en ligne de repair-pedia (à l'exception de chaque logo d'entreprise, chaque marque protégée ou autre branding), y-compris le droit de publier ces contenus dans la presse, en ligne, sur CD-ROM etc., également à des fins publicitaires.

13. Cessation des services

repair-pedia a le droit, à tout moment et à sa seule et absolue appréciation, sans préavis et sans indication de motifs, de résilier les présentes Conditions Générales de participation, de suspendre l'accès au site ou à la plateforme de repair-pedia.eu ou encore de bloquer une vente à prix fixe. repair-pedia est autorisée en particulier à exclure certains participants de la plateforme repair-pedia.eu. Si un participant se voit interdire l'accès à une des pages internationales de repair-pedia ou si les conditions de participation d'un de ces sites sont résiliées, repair-pedia est également autorisée à résilier les présentes conditions de participation. De même, les sites internationaux de repair-pedia sont autorisés à résilier les Conditions de participation ou les services qui peuvent exister sur leurs sites, si repair-pedia met fin aux présentes Conditions de participation.

14. Déclarations

Les déclarations relatives aux capacités de vente du vendeur sont envoyées à l'adresse email que le vendeur a fournie lors de son inscription.

Les déclarations envers repair-pedia peuvent être envoyées à l'adresse suivante :

repair-pedia AG.

Bischofsnadel 6

D-28195 Brême

Rechtsabteilung (service juridique)

15. Modification des Conditions de participation

repair-pedia communique les modifications touchant aux Conditions de participation, par le biais des sites de la plateforme repair-pedia.eu ou par email. Les conditions modifiées sont applicables si le participant ne s'oppose pas à cette modification dans un délai de deux semaines après réception de la communication du changement. Si un participant s'oppose au changement des Conditions de participation, repair-pedia est en droit de résilier sa relation avec le participant.

16. Dispositions finales

Les rapports entre repair-pedia et les participants sont régis par le droit allemand, à l'exclusion de la Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les relations entre les participants sont régies par le droit allemand, à moins que les participants n'en aient convenu autrement dans des cas particuliers.

Si une disposition des présentes Conditions de participation ou une disposition dans le cadre d'autres accords est ou devient caduque, la validité des autres dispositions ou accords n'en est pas affectée.

B. Conditions particulières pour les vendeurs

1. Le rôle du vendeur

1.1. Le vendeur décide quels produits il veut proposer sur la plateforme de repair-pedia.eu, et à quelles conditions. Les articles proposés sur repair-pedia.eu doivent être déjà en possession du vendeur au moment de la vente. Il est inadmissible d'acheter un objet à un autre vendeur au moment seulement où l'on a déjà vendu cet objet.

Pour pouvoir s'inscrire comme vendeur sur la plateforme de repair-pedia.eu le participant doit être **une personne morale, dûment constituée et existant conformément aux lois applicables au siège social de la société.**

1.1.1 Service à la clientèle et autres conditions non tarifaires. Vous garantissez que la valeur et l'étendue du service à la clientèle que vous fournissez et de toute autre condition non tarifaire à laquelle vous proposez ou vendez un article sur le site web (p.ex. les conditions dans les Dispositions de retour et de remboursement) sont disponibles aux clients de repair-pedia.eu et correspondent au moins au standard que vous offrez pour cet article sur vos autres voies et canaux de vente (à l'exception des magasins physiques), par le biais desquels vous offrez ou vendez vos produits ou

ceux de vos entreprises affiliées et au nombre desquels figurent des applications pour les appareils mobiles, les catalogues, les plateformes ou marchés de tiers et autres canaux de distribution en ligne („canaux de distribution non physique“).

1.1.2. Contenus et autres informations. Vous gardez que tous les contenus et autres informations que vous nous fournissez sur tout article que vous proposez ou vendez sur ou par le biais du site web, sont au moins de la même qualité, exhaustivité et exactitude que la meilleure norme possible que vous affichez ou utilisez pour cet article dans un canal non physique de distribution.

1.2. Obligations du vendeur

Le vendeur est tenu de décrire l'objet de l'achat de la manière la plus exacte et précise possible, conformément aux dispositions des présentes Conditions de participation, de l'envoyer ou de le remettre à l'acheteur après la conclusion du contrat de vente. Lors de l'indication du prix d'achat, il doit calculer les frais de livraison, comme déterminé par repair-pedia. Le vendeur est conscient qu'en cas de non-respect de cette obligation, son comportement peut donner lieu à des poursuites judiciaires. repair-pedia se réserve le droit d'exiger des dommages-intérêts au vendeur si l'acheteur de l'article est indemnisé, en raison de l'exécution insuffisante du contrat d'achat, selon les dispositions de repair-pedia.eu.

Pour tous les produits proposés sur la plateforme de repair-pedia.eu, le vendeur doit indiquer le pays à partir duquel les produits respectifs sont expédiés.

1.3. TVA et autres taxes sur les produits et/ services du vendeur

Le vendeur est tenu de déterminer si des taxes, en particulier, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), des droits de douane, des droits d'importation et d'exportation ou d'autres droits de douane sont perçus sur les produits ou les services qu'il offre, de les calculer et de les payer correctement. En outre, le vendeur est tenu d'indiquer le prix du produit ou du service offert, y compris la TVA ou tout autre droit, d'importation et d'exportation, ou autre taxe douanière que l'acheteur peut avoir à payer, ou d'attirer l'attention de l'acheteur sur le fait qu'il peut avoir à supporter la TVA, les autres droits de douane, d'importation et d'exportation, ou toute autre taxe douanière. repair-pedia n'est pas obligé de déterminer si la TVA ou d'autres taxes sont exigibles pour la vente de produits ou de services entre le vendeur et l'acheteur, ou si ces taxes doivent être prélevées, payées ou déclarées.

1.4. Le vendeur garantit qu'il est en droit de vendre les objets proposés, qu'il n'existe aucun droit détenu par un tiers sur ces objets, susceptible d'empêcher la vente, que les produits sont sûrs et en particulier conformes à toutes les exigences de sécurité, de marquage et d'étiquetage (p.ex. le sigle CE) et qu'ils n'enfreignent aucune autre disposition légale.

2. Interdiction des liens vers un site web n'appartenant pas à la plateforme de repair-pedia.eu

Dans le cadre de leurs offres sur la plateforme de repair-pedia.eu, les vendeurs ne sont pas autorisés à joindre des liens sous forme de texte, de graphique ou autre forme, à moins qu'un tel lien ne mène directement vers une autre page de la plateforme de repair-pedia.eu. De tels liens ne doivent pas être utilisés pour afficher de la publicité ou d'autres contenus (en particulier contenu audio/vidéo ou graphique).

Sauf si repair-pedia l'autorise expressément au préalable et par écrit, les vendeurs n'ont pas le droit,

(a) de vendre, ou de transmettre d'une autre manière à des tiers, (à l'exception des entreprises affiliées au vendeur), respectivement de permettre à des tiers de consulter, les données qu'ils ont reçues dans le cadre d'une transaction sur la plateforme de repair-pedia.eu ou de l'utilisation de repair-pedia.eu. (cela concerne en particulier les données relatives à l'identité d'un client ou acheteur de repair-pedia ou les informations sur la transaction-même).

(b) d'envoyer du matériel de marketing direct non électronique à tout utilisateur ou acheteur de la plateforme de repair-pedia.eu ;

(c) d'envoyer des messages électroniques à tout utilisateur ou acheteur de la plateforme de repair-pedia.eu, sauf si cela sert au traitement d'une transaction avec un acheteur ou à répondre à la demande d'un client relative à une telle transaction ;

(d) d'utiliser une adresse URL ou des parties de celle-ci sur la plateforme de repair-pedia.eu ou dans toute correspondance avec des clients ou d'autres utilisateurs de la plateforme de repair-pedia.eu; en particulier il n'est pas permis d'utiliser des termes qui contiennent "www.", ".com" ".de" ou des termes URL comparables ou d'autres paraphrases.

(e) de joindre en annexe toute communication entre le vendeur et un utilisateur ou acheteur de la plateforme de repair-pedia.eu, en particulier dans le cadre d'une commande (y compris la communication sur le matériel d'emballage ou les encarts, factures ou autres articles joints à l'envoi), d'une confirmation de commande et/ou de toute autre communication relative à l'exécution d'une commande, telle que :

(i) l'offre d'un tiers ou une référence à l'offre d'un tiers ;

(ii) un lien vers le site web, à l'exception des liens au sein de la plateforme de repair-pedia.eu et à l'exception des liens que le vendeur envoie à l'acheteur pour effectuer une transaction, respectivement pour obtenir et fournir un service après-vente pour un article acquis par le vendeur ;

(iii) toute autre référence à des adresses URL et à des domaines ;

(f) d'envoyer à tout utilisateur ou acheteur de la plateforme de repair-pedia.eu du matériel de marketing non sollicité (sous toute forme connue, en particulier sous forme d'emails, d'autres formes électroniques de communication et sous forme non électronique).

3. Plateforme repair-pedia.eu

La plateforme repair-pedia.eu est mise à la disposition des participants de repair-pedia. En aucun cas repair-pedia ne devient partenaire contractuel dans les contrats conclus entre les participants.

4. Réalisation du contrat

Le contrat d'achat est conclu entre l'acheteur et le vendeur.

repair-pedia informe le vendeur de la commande et lui transmet les données de la transaction nécessaires à la réalisation du contrat (p.ex. adresse de livraison). Le vendeur est tenu d'envoyer l'article au destinataire dans un délai de deux jours ouvrables suivant la réception de la confirmation de commande de repair-pedia. Si repair-pedia met à la disposition du vendeur des fonctionnalités lui permettant d'indiquer la disponibilité des produits sur le site web de repair-pedia, le vendeur est tenu d'envoyer l'article au destinataire en fonction de la disponibilité des produits indiquée au moment de la commande. Le vendeur fournira à repair-pedia, conformément aux prescriptions du moment, des informations concernant l'expédition, le suivi (dans la mesure du possible) et le statut de la commande. repair-pedia peut publier ces informations sur le site web. Le vendeur n'enverra aucun email à l'acheteur pour confirmer l'expédition des articles vendus (sauf dans le cas où repair-pedia n'a pas encore activé la fonctionnalité permettant au compte du vendeur de déclencher le paiement avant que l'envoi des articles ait été confirmé par le vendeur à repair-pedia ; dans ce cas le vendeur confirmera à l'acheteur l'expédition des articles par email d'une manière acceptée par repair-pedia). Immédiatement après l'expédition de la commande d'un acheteur (ou d'une partie de la commande) le vendeur informe repair-pedia de l'envoi de la commande (et précise, si c'est le cas, que la commande sera réalisée en plusieurs envois et quelle est la part de la commande déjà envoyée), en utilisant la fonction standard prévue à cet effet, si celle-ci a déjà été activée ("confirmation de livraison"). Si le vendeur ne confirme pas l'expédition dans le délai que nous avons fixé (p.ex. 30 jours après la date de réception de la commande), repair-pedia peut en toute latitude annuler la commande (ou demander au vendeur de la stopper/ou de l'annuler). Le vendeur stoppera ou annulera la commande en question, sur notification de repair-pedia. Le vendeur respectera toutes les instructions du fabricant, du distributeur et/ou du concédant de licence d'un produit en ce qui concerne la date de vente (c'est-à-dire la date, si elle est applicable, indiquée par le fabricant, le distributeur et/ou le concédant de licence comme la date avant laquelle le produit ne doit pas être expédié à l'acheteur ou mis à disposition autrement) ou la date de publication (c'est-à-dire la date, si elle est applicable, indiquée par le fabricant, le distributeur et/ou le concédant comme la date avant laquelle certaines informations relatives au produit ne doivent pas être divulguées au public). repair-pedia décline toute responsabilité pour les envois à une adresse autre que l'adresse de livraison indiquée pour une commande dans le compte du vendeur.

Le vendeur remboursera intégralement l'acheteur si ce dernier est exempté de paiement, faute de livraison réalisée. Le vendeur fera en sorte que le remboursement soit effectué immédiatement, mais en aucun cas plus de trente (30) jours après la confirmation de la commande ou trois (3) jours calendaires après la date prévue pour la livraison, pour autant que la date ait été indiquée sur la page au moment de la commande, par le biais de son compte de vendeur repair-pedia.

Les participants règlent entre eux les divergences en relation avec l'achat, sans que repair-pedia doive intervenir. En cas de conflit repair-pedia invite l'acheteur et le vendeur à coopérer et à rechercher ensemble une solution. En cas de litiges entre les parties, repair-pedia n'est pas tenu d'assurer la médiation ou de faire respecter ces accords.

5. Paiement, remboursements et réserve

5.1. L'acheteur doit régler le prix d'achat d'un produit via repair-pedia.eu en émettant une autorisation de prélèvement automatique (débit-direct), par virement bancaire ou par un autre mode de paiement reconnu par repair-pedia. Le vendeur ne contacte l'acheteur pour la facturation qu'après avoir reçu son accord préalable hors du site web ; tous les remboursements demandés par le vendeur, les indemnisations et autres montants relatifs aux ventes sur repair-pedia.eu doivent être traités par le vendeur à l'aide de la fonctionnalité fournie sur son compte de vendeur. Cette fonctionnalité peut être modifiée ou supprimée par repair-pedia à tout moment et sans préavis et elle est soumise aux restrictions et aux conditions du présent contrat de participation.

Les paiements de tous les remboursements, ainsi que des autres indemnisations du vendeur en relation avec les transactions sur la plateforme de repair-pedia, sont effectués par repair-pedia (si possible avec le même mode de paiement que celui utilisé à l'origine par le client lors de l'achat du produit) et le vendeur restitue à repair-pedia toutes ces sommes versées.

Le montant dû et payable au vendeur en vertu des Conditions de participation est le montant total payé par les acheteurs pour les produits du vendeur, cumulé depuis le dernier paiement au vendeur, après déduction (i) des frais à verser à repair-pedia, conformément au paragraphe B. VII., (ii) des éventuels remboursements et autres indemnisations à l'acheteur, en vertu du paragraphe V.3. et (iii) de tout autre montant retenu par le vendeur à titre de réserve. Le montant dû est viré pendant les jours ouvrables (lundi à vendredi, sauf jours fériés) et les heures ouvrables normales, sur le compte bancaire ("Compte bancaire du vendeur"), désigné par le vendeur à cet effet, auprès d'une banque en Allemagne ou dans un des autres pays actuellement soutenu par notre fonctionnalité standard correspondante (fonctionnalité que nous pouvons modifier ou interrompre, à tout moment et sans préavis), conformément au paragraphe V.4. De temps à autre, le paiement peut également être effectué à l'ordre du vendeur, en envoyant un chèque à son adresse postale par exemple si la banque du vendeur n'accepte pas le virement sur le compte bancaire du vendeur.

5.2. Un paiement effectué par un acheteur pour un produit particulier du vendeur, n'est pas exigible (ou, si le montant a déjà été versé, il doit être remboursé à repair-pedia) et repair-pedia n'est pas redevable au vendeur du paiement de ce montant si:

(a) repair-pedia en toute liberté (i) décide de rembourser à l'acheteur la valeur du produit en question, (ii) constate que le vendeur ne livre pas le produit immédiatement, conformément au paragraphe B.IV. ou que le vendeur a violé d'une autre manière les dispositions des présentes Conditions de participation et ordonne par conséquent le remboursement à l'acheteur, (iii) empêche l'accomplissement de la transaction ou le paiement parce qu'une limite fixée comme mesure de sécurité est dépassée, ou (iv) autorise un acheteur à se retirer d'une transaction parce que le traitement du paiement via repair-pedia.eu était impossible après le début de la transaction ;

(b) repair-pedia découvre que le paiement est incorrect ou qu'il s'agit d'un double paiement pour une transaction traitée en double ;

(c) le paiement fait l'objet d'un débit compensatoire par la société émettrice de la carte de crédit ou de la banque du vendeur.

Pour le cas où un remboursement par le vendeur est requis, en vertu des dispositions de ce paragraphe, repair-pedia peut, sans préavis particulier, ordonner le remboursement au vendeur, (i) en déduisant le montant de la réserve du vendeur ou tout montant qui serait à verser à l'avenir au

vendeur, conformément au paragraphe B.V.4., (ii) en annulant le débit du compte bancaire du vendeur, (iii) en annulant le débit de la carte de crédit du vendeur, ou (iv) en recourant à d'autres mesures à l'égard du vendeur.

Si repair-pedia décide de ne pas imputer une rétrofacturation (Chargeback) à un acheteur, un défaut de paiement ou tout autre type de rétrofacturation ("défaut de paiement") au vendeur, repair-pedia assumera la réclamation associée au défaut et le vendeur cédera irrévocablement à repair-pedia toutes les réclamations, tous les droits, titres et intérêts relatifs à cette réclamation.

5.3. Pour couvrir les obligations du vendeur en ce qui concerne les remboursements potentiels à l'acheteur, ainsi que certaines autres indemnisations et obligations de remboursement, conformément au paragraphe B.V.3., le vendeur s'engage à conserver, à tout moment, sur son compte du vendeur, un montant de base égal au chiffre d'affaires de ses ventes des 14 jours précédents (roulement), diminué d'éventuelles déductions en vertu du paragraphe B.V.3. (la "réserve"). repair-pedia peut, à sa propre discrétion, déterminer une réserve supérieure ou permettre une réserve inférieure, en tenant compte du nombre et du montant des rétro-facturations, des remboursements ou d'autres indicateurs de performance du vendeur relatifs à l'utilisation de repair-pedia.eu. Pour maintenir la réserve, à partir de la date d'enregistrement à repair-pedia.eu, les paiements sont gérés automatiquement dans le cycle (la „période de facturation“), sur la base de la date initiale à laquelle le vendeur s'est enregistré („la date de paiement“). Si la date de paiement ne tombe pas sur un jour ouvrable, le paiement sera effectué le premier jour ouvrable suivant. Si le vendeur fournit ou modifie les informations de son compte bancaire, les paiements peuvent être retardés jusqu'à 7 jours. Le montant du transfert d'une période de facturation ne comprend pas la recette des transactions effectuées au cours des 14 derniers jours avant la date de paiement.

5.4. repair-pedia prend en charge le risque de fraude par carte de crédit (c'est-à-dire d'achats frauduleux suite à un vol et à l'utilisation non autorisée des informations de la carte de crédit d'un tiers) en relation avec un paiement par carte de crédit autorisé par l'acheteur, le vendeur, lui, supporte tous les autres risques de fraude et de perte ; ceci ne s'applique toutefois pas au risque de fraude par carte de crédit lié aux produits du vendeur (sauf l'expédition par les produits repair-pedia) qui ne sont pas traités de manière strictement conforme aux informations de commande et de livraison fournies par repair-pedia au vendeur.

6. Exclusion des participants ; mesures de sécurité

Nonobstant les dispositions du paragraphe B.V.4, repair-pedia est en droit de limiter pour certains ou pour tous les participants, la possibilité de transaction, en ce qui concerne le montant de la somme ou la fréquence. repair-pedia décline toute responsabilité envers le vendeur si une transaction, un remboursement ou le remboursement d'autres montants ne peut pas être effectué parce que la limite fixée comme mesure de sécurité a été dépassée, ou parce qu'on autorise un acheteur à retirer son offre de conclure un contrat de vente, en raison d'une interruption du processus de paiement via repair-pedia.eu, due à un dérangement empêchant la transaction.

Si repair-pedia conclut raisonnablement, en se basant sur les informations mises à sa disposition, que l'agissement et/ou la performance du vendeur dans le cadre du présent contrat peut donner lieu à des litiges, des demandes de restitution ou d'autres réclamations, repair-pedia est en droit, nonobstant toute autre disposition du présent contrat, de différer, selon sa libre appréciation, le paiement de tout produit et de retenir tout paiement dû ou autrement payable au vendeur, en vertu du présent contrat, et cela, soit (y) pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à dater du premier jour de suspension

des paiements, soit (z) jusqu'à la fin d'une enquête relative aux agissements du vendeur et/ou à l'application du présent contrat, en fonction de l'évènement qui arrive en premier. Nonobstant toute disposition contraire aux présentes Conditions générales, repair-pedia est en droit, soit de refuser tout versement au vendeur et de verser le solde existant sur un compte séquestre, soit de rembourser le montant à l'acheteur si, selon son appréciation raisonnable, le vendeur a violé les présentes Conditions de participation. repair-pedia n'est pas responsable dans ces cas.

7. Frais, taxes

Tous les frais figurent sur la **liste des prix qui est partie intégrante des présentes Conditions de participation**. Pour certaines transactions, repair-pedia est libre de renoncer à des frais, de les réduire ou de les annuler.

Le montant des frais dépend du tarif en vigueur sur la **liste des prix** actuelle. Pour chaque achat, les frais indiqués sur la page web au moment du traitement de la commande sont déterminants. Vous devriez donc vérifier le statut actuel des frais avant d'inscrire un article. Tous les frais encourus s'entendent hors TVA, dans la mesure où celle-ci est due, et doivent être payés immédiatement par carte de crédit, par prélèvement automatique ou par tout autre mode de paiement approuvé par repair-pedia.

Si les honoraires du vendeur sont soumis à la taxe sur le chiffre d'affaires (TVA/UStID), repair-pedia se réserve le droit d'exiger le paiement de cette taxe. Si le vendeur possède une entreprise ayant son siège dans un pays membre de l'Union Européenne (à l'exception de l'Allemagne) et si repair-pedia a indiqué un numéro d'identification TVA valide (UStID) d'un pays membre de l'Union Européenne, en règle générale, aucune TVA n'est facturée sur les honoraires du vendeur. Il en va de même si le vendeur réside dans un pays de l'Union Européenne et y exerce une activité économique, mais ne possède pas de numéro d'identification TVA d'un des Etats membres de l'UE. Dans un tel cas il peut d'une autre manière apporter la preuve à repair-pedia qu'il exerce une activité commerciale. Une preuve suffisante d'une activité économique est fournie par (i) une copie de la dernière déclaration d'impôts sur le revenu ou (ii) un document délivré par une autorité compétente ou par un autre organisme public confirmant l'activité économique du vendeur.

Pour bénéficier de cette exonération, vous devez fournir à repair-pedia un numéro d'identification TVA valide délivré par notre administration fiscale ou fournir la preuve que vous exercez une activité commerciale, que vous connaissez les conditions suivantes et que vous les acceptez. **En tant que vendeur hors de l'Union européenne, vous n'avez pas cette option.**

7.1 Le numéro d'identification TVA/UStID indiqué à repair-pedia, respectivement le document présenté comme preuve d'une activité économique, a été délivré pour la société/l'entreprise que vous exploitez et qui a son siège social dans un Etat membre de l'UE (à l'exception de l'Allemagne).

7.2. Toutes les transactions faites par le biais de votre compte de vendeur repair-pedia seront liées à votre entreprise qui a reçu pour repair-pedia un numéro d'identification TVA/UStID, respectivement à laquelle se rapporte le document présenté comme preuve d'une activité économique.

7.3. Votre numéro d'identification TVA/UStID, respectivement le document présenté comme preuve d'une activité économique et toutes les autres informations sont véridiques, exactes et à jour. Vous êtes tenu d'actualiser rapidement toute information s'il y a eu des changements.

7.4. Toutes les informations que vous fournissez à repair-pedia, y-compris le numéroTVA/UStID et le document présenté comme preuve d'une activité économique, sont collectées, traitées et stockées conformément aux dispositions des présentes Conditions de participation et de la Déclaration de protection des données.

7.5. repair-pedia se réserve le droit d'exiger des informations complémentaires pour faire vérifier par une enquête officielle, dans la mesure où c'est autorisé, la validité des données enregistrées sur votre compte de vendeur (y-compris votre numéro TVA). Vous acceptez de fournir de telles informations supplémentaires sur demande.

7.6. repair-pedia se réserve également le droit de facturer ultérieurement la TVA qui n'a pas été facturée, si le numéro d'identification TVA/UStID fourni s'avère non valable ou si le document présenté comme preuve d'une activité économique se révèle inexact. Vous acceptez irrévocablement que votre carte de crédit ou votre compte bancaire soit débité de la taxe de vente non facturée.

7.7 Dans la mesure où il exploite une entreprise dans l'Union Européenne et indique à repair-pedia un numéro d'identification TVA/UStID valide d'un Etat membre de l'UE ou fournisse le document présenté comme preuve d'une activité économique, le vendeur se déclare d'accord de recevoir les factures TVA électroniques dans un format et selon un mode de transmission déterminés par repair-pedia.

Si le vendeur exploite une entreprise ayant une succursale établie en Suisse ou au Liechtenstein et s'il a indiqué à repair-pedia un numéro d'identification TVA valide, le vendeur accepte de recevoir les factures de TVA par voie électronique, dans un format et selon un mode de transmission déterminés par repair-pedia.

Pour les vendeurs qui exploitent une entreprise en dehors de l'Union Européenne, les honoraires ne sont généralement pas soumis à la TVA, pour autant que les conditions suivantes soient remplies :

7.8. Vous fournissez à repair-pedia une preuve suffisante que vous exploitez votre entreprise en dehors de l'Union Européenne.

7.9. Vous déclarez et garantissez que les services offerts sur repair-pedia.eu sont fournis par une entreprise opérant hors de l'Union Européenne. Toutes les informations que vous fournissez à repair-pedia sont collectées, traitées et stockées conformément aux dispositions des présentes Conditions de participation et de la Déclaration de protection des données.

repair-pedia se réserve le droit de demander des informations complémentaires afin de vérifier par une enquête officielle, dans la mesure où c'est autorisé, la validité des données enregistrées sur votre compte de vendeur. Vous acceptez de fournir de telles informations supplémentaires sur demande.

repair-pedia se réserve également le droit de facturer ultérieurement la TVA qui n'a pas été facturée, si les informations fournies sur le lieu d'exploitation de l'entreprise se révèlent incorrectes. Vous acceptez irrévocablement que votre carte de crédit ou votre compte bancaire soit débité de la taxe de vente non facturée.

En cas d'échec de l'encaissement, le participant est tenu de dédommager repair-pedia pour les frais supplémentaires occasionnés par l'échec de l'encaissement. En inscrivant un article sur le site, repair-pedia est en droit de débiter les frais dûs de la carte de crédit ou du compte bancaire spécifié.

repair-pedia est en droit de retenir les intérêts résultant de la différence temporelle entre le paiement par l'acheteur et le débit du compte pour l'inscription du crédit sur le compte du vendeur.

8. Responsabilité du vendeur pour les dommages-intérêts subis

repair-pedia se réserve le droit d'exiger un remboursement du vendeur si repair-pedia décide, à sa libre appréciation, d'indemniser un acheteur ou de lui accorder un remboursement, par exemple si le vendeur ne livre pas l'article à temps et/ou conformément aux conditions de livraison, ou s'il découvre des transactions erronées ou en double, ou si un débit échoue pour de raisons relevant de la responsabilité de l'acheteur.

9. Cessation de la participation

Le vendeur peut à tout moment mettre fin à sa participation à repair-pedia.eu, en envoyant une communication à repair-pedia. De même repair-pedia est en droit, à tout moment, de résilier l'adhésion d'un vendeur, par notification et sans indication de motif. En cas de cessation de participation, tous les droits et obligations découlant des présentes Conditions de participation prennent fin, à l'exception des droits et obligations qui doivent rester en vigueur pour traiter les commandes passées ou reçues avant la résiliation de l'adhésion (y compris les frais encourus selon B.VII. et les réclamations conformément à B.II.). Avec la fin de l'adhésion, toutes les cotisations encourues jusqu'à ce moment deviennent immédiatement exigibles. En cas de cessation, le statut de vendeur auprès de repair-pedia prend également fin.

C. Conditions particulières pour les acheteurs

1. Le rôle de l'acheteur

L'acheteur peut acquérir n'importe quel article offert par un vendeur. repair-pedia informe l'acheteur de la réception de la commande. Le prix d'achat est débité de la carte de crédit ou du compte bancaire via repair-pedia.eu ou débité par un autre moyen de paiement reconnu par repair-pedia. Au cas où l'acheteur acquiert des produits auprès de vendeurs situés hors de l'Union européenne, il doit s'informer des droits et taxes (y compris la taxe sur la valeur ajoutée, TVA), des droits d'importation et d'exportation et de tout autre droit de douane qu'il pourrait avoir à supporter. repair-pedia décline toute responsabilité en la matière.